

MODE D'EMPLOI BILLETTERIE

Type	Description	Tarifs
Carte semaine	accès au festival du 17 au 23 août	95€ 65€ au tarif réduit *
Carte 3 jours	accès à 3 jours de festival consécutifs	65€
Carte découverte	accès à 5 séances au choix	35€ 25€ pour les habitant·es de l'Ardèche
Billet unitaire	accès à 1 séance au choix	8€ 5.60€ au tarif réduit * 5.50€ pour les habitant·es de Berg-et-Coiron
Billet unitaire spécial séance découverte	accès à 1 séance découverte à 19h	5.60€ 5.50€ pour les habitant·es de Berg-et-Coiron

* Les bénéficiaires du tarif réduit sont : les étudiant·es ; les - de 18 ans ; les bénéficiaires de RSA, de l'ASS, de l'AHH ou carte CMI et doivent être en possession d'un justificatif valide.

ACHAT DES PLACES

EN LIGNE

À partir du 4 août

<https://ardecheimages.org/etats-generaux-du-film-documentaire/edition-2025/>

SUR PLACE

Accueil public – Billetterie

17 août : 15h30 à 20h30

18 - 23 août : 9h30 à 16h00 / 18h à 20h30

Bibliothèque de Lussas (6 route de Lavilledieu) -

Tel : 07 66 98 32 00

Paiement CB ou espèces

À l'entrée des salles, 45 min avant le début de séance

Vente de billets unitaires et paiement CB uniquement

CATALOGUE

Les détenteur·ices d'une carte semaine ou d'une carte 3 jours bénéficient de la gratuité du catalogue du festival, à retirer à l'accueil public-billetterie à leur arrivée.

Pour les autres festivalier·es, le catalogue est disponible à l'achat au prix de 12€.

DISPONIBILITÉ DES PLACES

Les jauges sont limitées et le public très nombreux, pensez à réserver !

Nous n'ouvrons à la réservation le 4 août que la moitié des places disponibles. Une autre partie des places sera réservable à partir du dimanche 17 août, jour d'ouverture du festival. Enfin, un petit quota de places sera disponible à partir de **18h30** la veille de chaque jour de projection pour les séances du lendemain.

Si vous ne parvenez pas à réserver en ligne, vous pouvez vous présenter devant chaque salle et vous placer dans la liste d'attente.

Le plein air en soirée (700 places) est le plus facilement accessible.

La séance découverte de 19h en salle de cinéma est accessible en priorité aux cartes Découverte et aux billets unitaires habitant·es.

Si vous décidez de ne pas venir à une séance, **merci d'annuler votre place** afin que d'autres spectateur·ices puissent profiter du festival.

VALIDATION DES RÉSERVATIONS

Vos billets seront à présenter à l'entrée des salles, en version imprimée ou téléchargés sur votre smartphone.

Les billets doivent être validés au plus tard 15 minutes avant le début de la séance. Au-delà, l'entrée n'est plus garantie.

MODE D'EMPLOI DES CARTES SEMAINES, CARTES 3 JOURS ET CARTES DÉCOUVERTE

À compter du 4 août, vous pourrez réserver vos séances parmi l'ensemble de la programmation. Les cartes vous donnent accès aux séances de votre choix durant la durée du festival mais seules les carte découverte peuvent réserver les séances découverte de 19h

COMMENT RÉSERVER MES SÉANCES AVEC MA CARTE ?

1

Consultez le mail de validation de votre carte envoyée par Billetweb (et conservez ce mail) et cliquez sur *Gérer ma commande* en bas de page pour afficher les détails de votre commande.



2

Cliquez sur *Ajouter une prestation à mon pass* et choisissez les séances auxquelles vous souhaitez assister.

⚠ Attention, vous ne pouvez pas sélectionner plusieurs fois la même séance.

Carte découverte 5 séances semaine 17 août - 23 août #1

+ Ajouter une prestation à mon pass

3

Vous n'êtes pas obligé·e de sélectionner toutes vos séances en une fois. Vous pouvez revenir sur la page *Gérer ma commande > Ajouter une prestation à mon pass* à chaque fois que vous souhaitez ajouter une séance. Vous pouvez à tout moment cliquer sur *Annuler ce produit* pour le retirer de vos séances, et en choisir une autre à sa place.

⚠ Attention : ne cliquez pas sur *Annuler ce produit* en dessous de la référence de votre carte, cela risque de l'annuler définitivement.

4

Pour accéder à une séance, présentez simplement le QR code de votre billet, soit en version papier (téléchargeable depuis le mail reçu), soit directement depuis votre compte Billetweb.



COMMENT ANNULER UNE SÉANCE ?

1 En ligne

Si vous ne comptez pas vous rendre à une séance que vous avez réservée, il est important que vous annulez votre réservation sur Billetweb afin que d'autres spectateur·ices puissent profiter du festival.

Pour annuler votre présence à une séance, cliquer sur la séance en question pour l'annuler.



⚠ Attention : ne cliquez pas sur *Annuler ce produit* en dessous de la référence de votre carte, cela risque de l'annuler définitivement.

2 Sur place

Vous pouvez également annuler votre billet à l'accueil billetterie et à l'entrée de chaque salle.